

VERZENDEN & RETOURNEREN – BYDMIX

VERZENDEN

Wij doen ons best jouw bestelling zo snel mogelijk te verzenden.

- Bestellingen worden doorgaans binnen 2–7 werkdagen verzonden
- Bij pre-orders geldt de levertijd op de productpagina
- Je ontvangt een verzendbevestiging per e-mail

Wij verzenden via PostNL (of vergelijkbare vervoerder).

Na verzending ligt de bezorging bij de vervoerder en hebben wij geen invloed op vertraging.

Controleer altijd je adresgegevens.

Pakketten die retour komen door een verkeerd adres kunnen opnieuw verzonden worden op kosten van de klant.

RETOURNEREN

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren.

Na aanmelding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen.

Voorwaarden:

- Ongebruikt
- Onbeschadigd
- Indien mogelijk in originele verpakking

Retourkosten zijn voor de klant.

Na ontvangst van de retour wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Uitzonderingen:

- Gepersonaliseerde producten
- Gebruikte producten
- Beschadigde producten

Retour aanmelden via:

[coloredbydmix@gmail.com

Retouradres:

BYDMIX – Demi Soer

Prinses Beatrixlaan 92

2286LC Rijswijk

Nederland

BESCHADIGD PRODUCT

Stuur binnen 7 dagen een e-mail met foto naar:

Coloredbydmix@gmail.com

We zoeken altijd een oplossing.

VRAGEN

E-mail: coloredbydmix@gmail.com