

ALGEMENE VOORWAARDEN – BYDMIX

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: BYDMIX

Eigenaar: Demi soer

Vestigingsadres: Rijswijk

E-mailadres: coloredbydmix@gmail.com

KvK-nummer: 82469199

BTW-nummer: -

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2.2 Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Het aanbod

3.1 Alle producten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en beschreven.

3.2 Kleine afwijkingen in kleur, drukwerk of afwerking (bijvoorbeeld door handwerk of scherminstellingen) geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 – De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en een orderbevestiging per e-mail ontvangt.

4.2 De ondernemer behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren bij een vermoeden van misbruik of fraude.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient volledig vooraf plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden op de website.

5.3 Een bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van de betaling.

Artikel 6 – Levering en verzending

6.1 De ondernemer verzendt bestellingen binnen 2–7 werkdagen, tenzij anders vermeld (bijvoorbeeld bij pre-orders).

6.2 Bij pre-orders geldt de vermelde verzendperiode op de productpagina.

6.3 Vertraging bij de postbezorger valt buiten de verantwoordelijkheid van de ondernemer.

6.4 Het risico van beschadiging of vermissing tijdens verzending gaat over op de consument zodra het pakket bij de vervoerder is aangeboden.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (retourneren)

7.1 De consument heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

7.2 Na annulering heeft de consument nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

7.3 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.

7.4 Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking geretourneerd te worden.

7.5 Gepersonaliseerde producten en op maat gemaakte items zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 8 – Terugbetaling

8.1 Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode.

8.2 Verzendkosten van de heen-zending worden alleen terugbetaald wanneer de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst gemeld te worden via het e-mailadres van de ondernemer.

9.2 De ondernemer zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op de klacht en samen zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door onjuist gebruik van het product.

10.2 Kleurmaterialen, knutselproducten en kleine onderdelen dienen door kinderen uitsluitend onder toezicht van een volwassene gebruikt te worden.

Artikel 11 – Overmacht

De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, waaronder poststakingen, ziekte, storingen bij leveranciers of vervoerders.

Artikel 12 – Privacy

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het verwerken en verzenden van bestellingen en zal deze nooit aan derden verkopen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.